

交通运营管理专业 人才培养方案（三年制） （2023 版）

编制单位：车辆工程系

编制人：王磊

审核人：张洪强

复核人：路大勇

沧州职业技术学院
二〇二三年六月

交通运营管理专业人才培养方案（三年制）

一、专业名称及代码

专业名称：交通运营管理

专业代码：500209

二、入学要求

高中阶段教育毕业生或具有同等学力者。

三、修业年限

修业年限以3年为主。

四、职业面向

表1 职业面向

所属专业大类 (代码)	所属专业类 (代码)	对应行业 (代码)	主要职业类别 (代码)	主要岗位类别 (或技术领域)	职业资格证书或技能等级证书举例
交通运输大类 (50)	道路运输类 (5002)	道路运输业 (54)	道路运输服务人员 (4-02-02)	城市公交及政府交通管理部门职员 公路收费及监控员 智慧交通运营专员 道路运输调度员 公路运输客运企业职工 道路货运业务员 物流师	1. 安检证书 2. 物流管理职业技能等级证书

五、培养目标与培养规格

(一) 培养目标

本专业培养思想政治坚定、德技并修、全面发展，具有一定的科学文化水平、良好的职业道德和工匠精神、掌握交通运营理论知识以及智慧交通、客运运输服务与管理、轨道运输服务与管理等专业技术技能，具备认识能力、合作能力、创新能力、职业能力等支撑终身发展、适应时代要求的关键能力，具有较强的就业创业能力，面向交通运输行政管理部门、道路客货运企业、城市公共交通企业、轨道交通运营企业、高速公路管理公司、智能交通公司等领域，能够从事公共交通、智慧交通、车辆出租、物流行业、客运交通运营管理、高速公路管理、车辆营运调度、站线管理及信息管理等工作的德智体美劳全面发展的高素质劳动者

和复合型技术技能人才。

（二）培养规格

本专业学生应在素质、知识和能力等方面达到以下要求：

1. 素质

（1）思想政治素质：具有正确的世界观、人生观、价值观。坚决拥护中国共产党领导，在习近平新时代中国特色社会主义思想指导下，树立中国特色社会主义共同理想，践行社会主义核心价值观，具有爱国情感、国家认同感、中华民族自豪感，遵守法律，遵规守纪，具有社会责任感和参与意识。

（2）职业道德和素养：遵守、履行道德准则和行为规范；尊重劳动、热爱劳动；崇德向善、诚实守信、爱岗敬业，具有精益求精的工匠精神；具有集体意识和团队合作精神，具有质量意识、绿色环保意识、安全意识、职业生涯规划意识等；具有志在四方的铁道兵精神。（结合专业）

（3）身心素质：达到《国家学生体质健康标准》要求，具有健康的体魄和心理、健全的人格。

（4）人文素养：具有良好的文字和语言表达能力，具有一定的审美和人文素养。

（5）劳动素养：具有严谨专注、敬业专业、精益求精和追求卓越的品质，拥有良好的劳动心态和劳动技能，传承工匠精神。

2. 知识

（1）掌握必备的思想政理论、科学文化基础知识和中华优秀传统文化知识；

（2）熟悉与本专业相关的法律法规以及环境保护、安全消防等知识；

（3）熟悉与本专业相关的电工电子、计算机应用、管理等基本知识；

（4）了解制图的基本知识，掌握计算机制图的相关知识；

（3）掌握汽车运输企业经营管理、生产安全和质量管理的知识；

（4）掌握交通客运组织、乘客服务的基本理论和方法；

（5）掌握客运服务及礼仪、班组管理、市场营销的基本知识；

（6）熟悉快递企业管理的基本架构，掌握快递业务流程以及规范化操作知识；

（7）掌握现代物流企业工作流程相关知识；

（8）掌握道路交通智能控制的基本内容和业务流程。

3. 能力

（1）具有探究学习、终身学习、分析问题和解决问题的能力；

（2）具有良好的语言、文字表达能力和沟通能力；

- (3) 具有本专业必须的信息技术应用和维护能力，具有 CAD 制图能力；
- (4) 具有客货运输组织能力；
- (5) 具有运输生产安全质量管理能力；
- (6) 具有运输管理软件操作和信息处理能力；
- (7) 具有汽车客货站场日常工作、车辆调度监控能力；
- (8) 具有客运乘客服务能力；
- (9) 具有智能交通维护和管理能力；
- (10) 具有物流行业管理能力；
- (11) 具有客货运安全管理能力；
- (12) 具有运用所学知识分析、解决一定问题的能力 & 创新思维和创新创造能力；
- (13) 具有不断学习和掌握新知识、新技能的能力；
- (14) 具有利用有效途径收集信息并进行归纳、整理，并有效地加以总结运用的能力；
- (15) 具有良好的逻辑思维和推理能力；
- (16) 具有良好的语言表达和文字写作能力；
- (17) 具有动手实践、自主分析问题和解决实际问题的能力。

六、课程设置

主要包括公共基础课程、专业课程和集中实践。

(一) 公共基础课程

1. 公共基础必修课程：根据党和国家有关文件规定结合本校的实际情况，将思想政治理论课、体育、军事课、心理健康教育、劳动教育、信息技术、英语等课程列入公共基础必修课程。

2. 公共基础选修课程：将美育教育、职业发展与就业指导、创新创业教育、交通物流行业职业素养、语文、数学、马克思主义理论、党史国史、中华优秀传统文化、健康教育等列入公共基础选修课程。

表 2 公共基础课程设置、主要内容及要求

序号	课程名称	课程性质	课时	学分	主要教学内容及要求
1	思想道德与法治	公共基础必修课	54	3	课程以习近平新时代中国特色社会主义思想为指导，以青年大学生肩负的历史使命为切入点，针对大学生成长过程中面临的思想道德与法治问题，开展马克思主义的世界观、人生观、价值观、道德观、法治观教育，以思想引导、道德教育、法治教育为主体，落脚于实践能力的养成，

					帮助大学生提升思想道德素质和法治素养，成长为自觉担当民族复兴大任的时代新人。
2	毛泽东思想和中国特色社会主义理论体系概论	公共基础必修课	32	2	课程系统讲授毛泽东思想、邓小平理论、“三个代表”重要思想和科学发展观的形成背景、发展过程、主要内容和历史地位，展现马克思主义中国化理论成果在中国革命、建设和改革中的重要作用。引导学生加深对党的基本理论、基本路线、基本纲领、基本经验的理解和认识，提高学生运用马克思主义的基本立场、观点和方法分析和解决问题的能力，从而坚定在党的领导下走中国特色社会主义道路的理想信念。
3	习近平新时代中国特色社会主义思想概论	公共基础必修课	48	3	课程系统讲授新时代坚持和发展中国特色社会主义的总目标、总任务、总体布局、战略布局和发展方向、发展方式、发展动力、战略步骤、外部条件、政治保证等基本问题。引导学生全面深入理解习近平新时代中国特色社会主义思想的理论体系、内在逻辑、精神实质和重大意义，坚定中国特色社会主义道路自信、理论自信、制度自信、文化自信，增强建设社会主义现代化强国和实现中华民族伟大复兴中国梦的使命感。
4	形势与政策	公共基础必修课	32	2	课程是高校思政课的重要组成部分，是帮助大学生“懂中国，懂世界”的重要课程。课程教学内容具有时效性强、变化大的特点，根据教育部、中宣部下发的本课程最新教育教学要点确定教学专题，聚焦经济、政治、文化、法律、党建、外交等内容。通过对国内外基本形势的了解、热点和焦点问题的介绍和剖析，培养学生正确分析形势和理解政策的能力，引导学生正确认识中国发展面临的机遇与挑战，奋发有为，积极投身社会主义现代化强国建设的伟大实践。
5	体育	公共基础必修课	108	6	体育与健康开设了选项课，主要内容包括：篮球、足球、排球、乒乓球、毽球、羽毛球、瑜伽、健美操、啦啦操、散打、跆拳道、武术、太极拳、八段锦、体育理论、急救知识、运动健康及减肥、体质健康测试、田径运动的训练、常见运动损伤及简单处理、多项运动竞赛的规则及裁判法、球类运动竞赛的训练。
6	军事理论	公共基础必修课	36	2	军事理论共包含五章教学内容，分别为中国国防、国家安全、军事思想、现代战争和信息化装备。按照教育要面向世界、面向未来、面向现代化的要求，围绕我校人才培养目标和加强国防后备力量建设的需要，为培养高素质的社会主义事业建设者和保卫者服务。主要是了解掌握基本的

					国防知识，增强国防观念、国家安全意识和忧患危机意识，弘扬爱国主义精神、传承红色基因、提高学生综合国防素质，自觉承担起国防义务。
7	军事技能	公共基础必修课	112	2	军事技能包含4个章节的教学内容，分别为共同条令教育与训练、射击与战术训练、防卫能与战时防护训练、战备基础与应用训练。军事技能强化训练为重点，使大学生掌握基本的军事技能和军事素质，培养大学生良好的体魄、严明的组织纪律性、强烈的爱国热情和善于合作的团队精神，为训练和培养后备兵员打下坚实的基础。
8	心理健康教育	公共基础必修课	32	2	《心理健康教育》是集知识传授、心理体验与行为训练为一体的公共课程，主要教学内容包括：心理健康的基础知识、自我意识、人格、情绪管理、人际交往、恋爱及性心理、学习心理、压力与挫折以及心理危机干预等，旨在使学生明确心理健康的标准及意义，增强自我心理保健意识和心理危机预防意识，掌握并应用心理健康知识，培养自我认知能力、人际沟通能力、自我调节能力，切实提高心理素质，促进学生全面发展。
9	劳动教育	公共基础必修课	16	1	劳动教育概述（马克思主义劳动观、新时代劳动教育思想、正确的劳动价值观、劳动实践的形式等）；劳动之美（劳动的成果、技艺、场景、精神和境界之美）；职业道德（爱岗敬业、诚实守信、办事公道、热情服务、奉献社会）；职业精神（劳动精神、劳模精神和工匠精神的基本内涵和时代意义）；职业意识（劳动组织、劳动安全和劳动法规等）。
10	信息技术	公共基础必修课	52	3	计算机的性能、特点与基本组成，了解信息领域前沿知识；Windows文件及文件夹的基本操作，能定制个性化工作环境，掌握一种中文输入法；浏览器、搜索引擎、收藏夹的使用方法，能收发电子邮件；文字处理软件文档与页面的编辑、表格操作、图文混排；电子表格软件数据的输入与编辑、文本的修饰、公式的使用方法、简单的数据处理方法；演示文稿软件幻灯片的制作与编辑方法。
11	英语	公共基础必修课	64	4	课程内容为职场通用英语，涵盖日常生活和职场中的各种典型语篇，包含听力、口语、词汇、语法、阅读、写作和翻译七项内容，并穿插课程思政。涉及主题类别、语篇类型、语言知识、文化知识、职业英语技能和语言学习策略六部分
12	美育教育	公共基础选修课	32	2	课程内容包括美学和艺术史论、艺术鉴赏和评论、艺术体验和实践。掌握关于艺术的基础知识、

					技能与原理，熟悉基本审美特征，理解作品的思想情感与人文内涵，感受社会美、自然美和艺术美的统一，提高审美能力，着力提升学生文化理解、审美感知、艺术表现、创意实践等核心素养。
13	职业发展与就业指导	公共基础选修课	32	2	开设本课程的目的是为了唤醒学生对职业生涯发展的自主意识，引导学生树立积极正确的人生观、价值观和就业观。本门课程的主要内容包括职业生涯规划与就业指导两部分，职业生涯规划内容有：生涯启蒙与体验，职业认知，自我认知，环境认知，职业决策与目标管理等。就业指导包括：相关就业政策，就业准备，应聘实务，毕业生相关手续办理，适应职场等。
14	高等数学	公共基础选修课	64	4	函数及其性质；极限的概念；极限的运算法则；两个重要极限；函数的连续性；导数的概念；导数的运算方法；高阶导数；隐函数和参数式函数的导数；微分；微分中值定理；洛必达法则；函数的单调性和极值；函数的最值；曲线的凹凸性与拐点；不定积分的概念；不定积分的直接积分法；不定积分的换元积分法；不定积分的分部积分法定积分的概念与性质；定积分的积分法；定积分的应用。
15	大学语文	公共基础选修课	64	4	了解文学鉴赏的基本原理，掌握阅读、分析和欣赏文学作品的基本方法。掌握一定的文学基本知识，特别是诗歌、散文、戏剧、小说四种主要文体特点及发展简况。学习古今中外的名家名作，了解文化的多样性、丰富性，尤其是了解并继承中华民族的优秀文化传统，培养高尚的思想品质和道德情操，帮助学生提升人文素养。
16	创新创业教育	公共基础选修课	32	2	本课程旨在让学生认识创新的基本理论和方法，激发学生的创新创业兴趣和热情，了解创业活动过程的内在规律，掌握创业的基础知识和基本理论，熟悉创业的基本流程和基本方法，培育学生的创新意识、创业精神、资源整合、团队建设、商业计划书的撰写等创业基本技能，提高学生的社会责任感，培养学生创新创业精神、创新创业能力，促进学生创业就业和全面发展。
17	交通物流行业职业素养	公共基础选修课	32	2	《交通物流的职业素养》立足于普及交通物流行业礼仪知识，全面地介绍了交通物流行业职业素养方面的形象礼仪、交往礼仪、会议礼仪、仪式礼仪、涉外礼仪以及国际商务礼仪与禁忌等方面的知识和技巧，以真正实现高职教育与上岗就业零距离为目标，贴近高职人才培养与经济社会发展的需求，按照新人才培养模式，课程体系、教

					学内容和教学方法的改革要求，强化技能培训，增强学生择业、就业能力。
18	国家安全教育	公共基础必修课	16	1	国家安全的重要性，我国新时代国家安全的形势与特点，总体国家安全观的基本内涵、重点领域和重大意义，以及相关法律法规。国家安全 12 个重点领域 5 个新型领域的基本内涵、重要性、面临的威胁与挑战、维护的途径与方法。

（二）专业课程

专业课程分为专业基础课程、专业核心课程和专业拓展课程。

1. 专业基础课程：依据专业教学标准，对照职业岗位的能力要求，设置了 5 门专业基础课，分别为交通工程制图、城市交通概论、道路交通安全法规、交通运输企业管理、交通运输营英文资料翻译。

2. 专业核心课程：依据专业教学标准，对照职业岗位的能力要求，设置了 8 门专业核心课，分别为运输组织管理、交通运输安全管理实务、交通管理与控制、现代物流管理、城市轨道交通经营与管理、智能交通系统、集装箱运输实务、轨道交通客运组织。

3. 专业拓展课程：依据专业教学标准，对照职业岗位的能力要求，设置了 13 门专业拓展课，分别为公路客运站服务管理实务、城市轨道交通服务管理实务、物流营销实务、城市轨道交通安全与应急处置、智慧仓配管理、客户关系管理、职业健康教育、轨道交通车站设备、轨道客运急救、城市轨道交通票务管理、道路交通控制技术、客运急救、车辆导航与监控调度。

本专业专业课程设置、主要内容及要求见表 3 所示。

表 3 专业课程设置、主要内容及要求

序号	课程名称	课程性质	课时	学分	主要教学内容及要求
1	交通工程制图	专业必修	52	3	<p>教学内容：学习 AutoCAD 绘制环境、利用 AutoCAD 绘制图框、丁字路口、十字路口、路面结构图、桥墩结构图、尺寸标注等。</p> <p>教学目标：利用 AutoCAD 绘制智能交通设备图、交通路口设计图交通标志标线设计图；依据绘图标准绘制交通工程施工图；利用绘图仪打印机输出绘图成果。</p>
2	城市交通概论	专业必修	52	3	<p>教学内容：城市交通系统的组成、交通要素的特性、道路系统、交通管理的方法策略、交通安全问题和交通环境保护，以及智能交通</p>

					<p>系统的发展应用等。</p> <p>教学目标：能了解和掌握城市交通系统的组成，能够掌握道路系统、交通管理的方法策略，能熟悉交通安全问题和交通环境保护相关知识，能够了解智能交通系统的发展应用。</p>
3	道路运输法规	专业选修	52	3	<p>教学内容：道路通行管理及安全法规基础知识、驾驶人、机动车管理、道路交通事故处理、安全违法法律责任、道路交通安全管理的执法监督</p> <p>教学目标：通过本课程学习，使学生具备交通安全与法规知识，知道道路通行管理及安全法规、道路交通事故处理，道路交通安全违法法律责任，并具有利用所学知识处理相关问题的能力。</p>
4	运输组织管理	专业必修	64	4	<p>教学内容：运输方式选择与路线优化；公路货物运输管理；铁路货物运输管理；水路货物管理；航空货物运输和多式联运货物管理以及特种货物管理。</p> <p>教学目标：能够熟练掌握公路、铁路、水路、航空等多种运输方式中的货运受理、运输调度、验货装车、到货交付等业务流程，能够探究每项业务的内容及操作方法与重点。</p>
5	交通运输企业管理	专业必修	64	4	<p>教学内容：运输企业管理的一般原理和方法,运输企业战略管理,运输企业管理基础,运输企业经营管理、物资管理、设备管理、质量管理,企业营销管理,运输企业人力资源管理,企业财务管理,企业创新管理,企业文化建设等。</p> <p>教学目标：具备对运输企业进行经营管理、物资管理、设备管理、质量管理,企业营销管理,运输企业人力资源管理,企业财务管理,企业创新管理等的能力。</p>
6	交通运输安全管理实务	专业必修	64	4	<p>教学内容：交通运输安全影响因素分析；交通运输安全理论与方法；交通运输安全系统</p>

					<p>分析；交通运输安全系统评价；交通运输安全系统管理。</p> <p>教学目标：能够分析影响交通运输安全的因素；能够对交通运输安全系统分析和评价；能够进行安全系统管理工作。</p>
7	城市公共交通运营管理	专业必修	68	4	<p>教学内容：城市公交发展的基本情况；城市公交系统的基本组成、城市公交行业管理的内容以及城市公交的运营评价；城市公共汽车企业运营调度的基本知识、城市公交客流调查、运营调度的基本理论、行车作业计划、现场调度以及线路日常运行管理；城市轨道交通运营管理的岗位结构与职责规定；城市轨道交通的运营计划与组织管理。</p> <p>教学目标：能对掌握城市公交系统的组成和运营知识，能够具备城市公共汽车业运营调度、客流调查、行车作业计划、现场调度以及线路日常运行管理等能力；能够了解城市轨道交通的运营和管理。</p>
8	交通管理与控制	专业必修	68	4	<p>教学内容：交通管理法规；交通行政管理；交通秩序管理；交通运行管理；交通系统管理于交通需求管理；交通信号控制；交通监控简介。</p> <p>教学目标：能够掌握交通管理的内容和设施；能够熟悉交通相关法规和制度，进行交通行政和运行管理工作；能够掌握交通控制的原理以及相关技术设备。</p>
9	现代物流管理	专业必修	68	4	<p>教学内容：物流基础知识、运输管理、现代装卸搬运、现代包装技术、仓储管理、物流配送管理、采购管理、物流信息系统管理、第三方物流管理、供应链管理、物流产业及产业政策。</p> <p>教学目标：熟悉物流服务与质量管理体系；了解物流产业政策；能够进行物流装卸搬运、包装技术、仓储管理、配送管理、采购管理、</p>

					信息系统管理等工作。
10	轨道交通客运组织	专业必修	68	4	<p>主要讲授车站导流设备设施运用、车站日常工作、客流调查与预测、车站客流组织疏导、车闸客流组织方案编制与分析。</p> <p>采用理实一体化教学模式、项目引导、案例教学法组织教学，理论课在多媒体教室进行，实践课在具备城轨运营设备的实训室进行教学；考核采用过程考核和期末考核相结合的方式。</p>
11	集装箱运输实务	专业必修	68	4	<p>教学内容：集装箱水运中码头业务、集装箱水运船舶配积载、国际集装箱运输出口货运业务、铁路集装箱运输业务等</p> <p>教学目标：能够进行水路运输集装箱码头业务、能够配载水路集装箱运输船舶、能够进行国际集装箱运输出口货运业务、能够进行铁路集装箱运输业务等。</p>
12	智能交通系统	专业必修	64	4	<p>教学内容：智能交通系统相关基础理论与技术，交通信息自动采集技术，交通数据库技术，城市交通综合信息平台，智能交通指挥系统，出行者信息服务系统，智能公共交通系统，智能高速公路系统，智能收费系统，智能物流系统。</p> <p>教学目标：了解和熟悉交通信息自动采集技术，学习和认识智能交通指挥系统、智能公共交通系统、智能高速公路系统、智能收费系统等，通过运用智能技术提高交通运输效率和提高汽车行驶性能，缓解交通问题。</p>
13	公路客运站服务管理实务	专业必修	64	4	<p>教学内容：公路客运站的设施设备管理、安全管理、票务管理；旅客业务管理；旅客心理服务管理、班线管理、培训管理、综合管理以及客运服务规范。</p> <p>教学目标：熟悉公路客运站的设施设备管</p>

					理、安全管理，能够进行票务管理、线管理、培训管理等工作；能够对旅客进行心理服务管理并规范开展客运服务。
14	城市轨道交通服务管理实务	专业必修	64	4	<p>教学内容：车站服务设施监管；现场乘客服务；乘客投诉与纠纷处理；站容环境保持；特殊服务(包括外籍乘客服务、残障乘客服务、急救服务)。</p> <p>教学目标：能够对地铁车站服务设施监管；能够服务好乘客；能够处理乘客投诉和纠纷；能够保持站内环境清洁；能够遇到紧急情况及时处理。</p>
15	物流营销实务	专业必修	64	4	<p>教学内容：物流市场的涵义及市场观念，物流市场分析的内容和过程，企业市场竞争的基本策略，目标市场的概念及目标市场策略，物流市场营销组合策略的基本内容，物流市场营销策划的方法和步骤。</p> <p>教学目标：能够掌握目标市场的概念及目标市场策略，掌握物流市场营销组合策略的基本内容，掌握物流市场营销策划的方法和步骤；能够根据企业实际情况制定物流服务营销策划方案并实施。</p>
16	智慧仓配管理	专业必修	64	4	<p>教学内容：仓库布局设计与设施配备、出入库作业计划编制、存储方案制定、订单处理、分拣策略与方案编制、配送计划组织与实施。</p> <p>教学目标：掌握货品出入库业务流程知识、配送路线优化方法；具备仓库布局与设计能力，能够完成企业出入库作业流程优化设计，能够优化公司配送路线，出色完成配送组织与实施。</p>
17	城市轨道交通安全与应急管理	专业必修	32	2	<p>教学内容：运营安全管理体系、保障系统、预防与管理；突发事件应急处置。</p> <p>教学目标：能够运营地铁站内安全管理、保障安全和预防突发事件发生；能够应急处置突发事件。</p>

(三) 集中实践

集中实践教学环节主要包括集中实训、认识实习、岗位实习、毕业设计等。本专业集中实践教学环节安排见表4所示。

表4 集中实践教学环节安排表

序号	实践教学类型	项目名称	学年学期	周数	学分	总学时	劳动教育所占学时	劳动教育主题
1	认识实习	交通运营认识实习	2023-2024-2	1W	0	28	2	劳动安全
2	集中实训	运输组织管理综合实训	2023-2024-2	1W	1	28	2	劳动纪律
		物流管理实训	2024-2025-1	1W	1	28	2	劳动精神
		智慧仓配管理实训	2024-2025-2	1W	1	28	2	工匠精神
		智能交通管理实训	2024-2025-2	1W	1	28	2	劳动意识
3	岗位实习	交通运营岗位实习	2025-2026-1 2025-2026-2	24W	24	672	4	工匠精神
4	毕业设计	毕业设计	2025-2026-2	4W	4	112	2	工匠精神

(四) 课外体育活动及假期活动

提倡学生坚持阳光体育运动，每天锻炼一小时；助力学生个性化发展，积极开展课外的第二课堂，参加社团活动，提升学生自我管理能力和培养终身学习的理念；倡导学生积极参加在校期间学校组织的志愿服务活动，假期主动宣传爱护环境、勤俭节约、绿色出行的新风尚，倡导文明，积极投身帮贫救困、扶弱助残、维护秩序社会公益性活动中；鼓励学生积极参加假期专业调研、社会实践，不断提高职业素养、职业技能，做到全面发展。将以上纳入学生综合素质评价体系

七、教学进程总体安排

课程总学时为2886学时。其中，公共基础课程总学时为762学时，占总学时26.4%；选修课总学时为304学时，占总学时10.5%；实践教学学时（含课内实训）占总学时的比例为59%，岗位实习时间为6个月，专业核心课程数为7门。

教学进程总体安排见表5，延续课名称对照见表6，选修课目录见表7，课程学时分配统计见表8。

表5 本专业教学进程总体安排表

课程类别	序号	课程名称	总学时	理论学时	实践学时	考核方式	学分	按学年、学期教学进程安排 (周学时 / 教学周数)					
								第一学年		第二学年		第三学年	
								1	2	3	4	5	6
								20W	20W	20W	20W	20W	20W
公共	1	思想道德与法治	54	54	0	查	3	2/13W	2/14W				
		毛泽东思想和中	32	32	0	试	2			2/16W			

基础课程	必修课	2	中国特色社会主义理论体系概论																	
		3	习近平新时代中国特色社会主义思想概论	48	48	0	试	3					3/16W							
		4	形势与政策	32	32	0	查	2	2/4W	2/4W	2/4W	2/4W								
		5	体育	108	12	96	查	6	2/13W	2/16W	2/16W									
		6	军事理论	36	36	0	查	2		2/16W										
		7	军事技能	112	0	112	查	2	2W											
		8	心理健康教育	32	32	0	查	2		2/16W										
		9	劳动教育	16	16	0	查	1	2/8W											
		10	信息技术	52	26	26	查	3	4/13W											
		11	英语	64	64	0	查	4	2/13W	2/16W										
		12	国家安全教育	16	16	0	查	1		2/8W										
		13	入学教育					0												
		小计		602	368	234		31	10	10	4	3	0	0						
		选修课	1	美育教育类	32	32	0	查	2					八选一						
2	就业创业类		32	32	0	查	4					三选一								
3	通识类		64	64	0	查	4					选够4学分								
小计(占总学时比例...)			160	160			10	2	4	0	2									
专业课程	必修课	1	交通工程制图	52	26	26	试	3	4/13W											
		2	城市交通概论	52	26	26	试	3	4/13W											
		3	道路交通安全法	52	52	0	试	3	4/13W											
		4	★运输组织管理	68	34	34	试	4		4/16W										
		5	交通运输企业管理	68	34	34	试	4		4/16W										
		6	★交通运输安全管理实务	68	34	34	试	4		4/16W										
		7	★城市公共交通运营管理	68	34	34	查	4			4/17W									
		8	★交通管理与控制	68	34	34	试	4			4/17W									
		9	★现代物流管理	68	34	34	试	4			4/17W									
		10	★轨道交通客运组织	68	34	34	查	4			4/17W									
		11	★集装箱运输实务	68	34	34	查	4			4/17W									

	12	★智能交通系统	64	32	32	试	4				4/16W			
	13	公路客运站服务管理实务	64	32	32	查	4				4/16W			
	14	城市轨道交通服务管理实务	64	32	32	查	4				4/16W			
	15	物流营销实务	64	32	32	查	4				4/16W			
	16	智慧仓配管理	64	32	32	试	4				4/16W			
	17	城市轨道交通安全与应急处置	32	16	16	查	2					4/8W		
	18	交通运营英文资料翻译	16	16	0	查	1					2/8W		
	小计		1056	536	520		64	12	12	20	20	6		
选修课	1	专业一组	144	96	48	查	9					18/8W	两组 中选 一组	
	2	专业二组	144	96	48	查	9					18/8W		
	小计		144	96	48		9	0	0	0	0	0	18	
合计			1200	680	520		114	24	26	24	24	25	24	
	1	交通运营认识实习	28		28		0	1W						
集中实践	2	运输组织管理综合实训	28		28		1		1W					
	3	物流管理实训	28		28		1			1W				
	4	智慧仓配管理实训	28		28		1				1W			
	5	智能交通管理实训	28		28		1				1W			
	6	岗位实习	672		672		24					10W	14W	
	7	毕业设计答辩	112		112		4						4W	

注：（1）课程名称前加★号者为专业核心课程。

（2）军事理论：共 36 学时，面授课时 32 学时，网授课时 4 学时。

（3）实用英语：第一学期共 32 学时，面授课时 26 学时，网授学时 6 学时。

（4）体育课：共 108 学时，其中面授 90 学时，运动会，校内外篮球、排球赛等比赛，训练 18 学时。

（5）通识类：第一学期共 32 学时，面授课时 26 学时，网授学时 6 学时。

表 6 延续课名称对照表

序号	课程名称	每学期标准名称
1	思想道德与法治	思想道德与法治（上）
		思想道德与法治（下）
2	形势与政策	形势与政策（1）
		形势与政策（2）

		形势与政策 (3)
		形势与政策 (4)
3	体育	体育与健康 (1)
		体育与健康 (2)
		体育与健康 (3)
4	英语	实用英语 (1)
		实用英语 (2)
5	数学	高等数学 (1)
		高等数学 (2)

表 7 选修课目录表

课程类别	序号	模块	课程名称	学时	学分	开设学期	
公共选修课	1	美育教育类	艺术导论	32	2	3	
			影视鉴赏	32	2	3	
			书法鉴赏	32	2	3	
			美术鉴赏	32	2	3	
			音乐鉴赏	32	2	3	
			戏剧鉴赏	32	2	3	
			舞蹈鉴赏	32	2	3	
			戏曲鉴赏	32	2	3	
	2	就业创业类	职业发展与就业指导	32	2	4	
			创新创业教育	32	2	3	
			交通物流行业职业素养	32	2	2	
	3	通识类	大学语文	64	4	2	
			高等数学	64	4	1、2	
			马克思主义理论	32	2	2	
			党史国史	32	2	2	
			中华优秀传统文化	32	2	2	
			健康教育	32	2	2	
	专业选修课	4	专业一组	客户关系管理	16	1	5
				职业健康教育	32	2	5
轨道交通车站设备				32	2	5	
轨道客运急救				32	2	5	
城市轨道交通票务管理				32	2	5	
5		专业二组	交通安全法规	16	1	5	
			职业健康教育	32	2	5	
			道路交通控制技术	32	2	5	
			客运急救	32	2	5	
			车辆导航与监控调度	32	2	5	

表 8 课程学时分配统计表

课程类别		总学时数	其中实践学时
公共基础课	公共必修课	602	234
	公共选修课	160	0
小计		762	250
专业课	专业必修课	1056	520
	专业选修课	144	0
小计		1200	520
集中实践	集中实训	112	112
	认识实习	28	28
	岗位实习	672	672
	毕业设计	112	112
小计		924	924
总计		2886	1694
说明：			
1. 总学时 2886，理论：实践=1192：1694，实践学时比例达到 59%。			
2. 公共课 762 学时，占比 26.4%。			
3. 选修课 304 学时，占比 10.5%。			

八、实施保障

教学实施保障主要包括师资队伍、教学设施、教学资源、教学方法、教学评价、质量管理等方面。

（一）师资队伍

1. 队伍结构

本专业师资队伍专兼结合、专兼比例适当，学生数与专任教师比例为 20：1，师资配备充足，双师素质教师占专业教师比例为 60%。师资队伍的职称“高、中、低”搭配合格，年龄的“老、中、青”梯度合理。

2. 专任教师

具有高校教师资格和本专业相关证书；有理想信念、有道德情操、有扎实学识、有仁爱之心；具有交通运营相关专业本科及以上学历；具有扎实的交通运营相关理论功底和实践能力；具有较强信息化教学能力，能够开展课程教学改革和科学研究；有每 5 年累计不少于 6 个月的企业实践经历。

3. 专业带头人

能够较好地把握国内外相关行业、专业发展，能广泛联系行业企业，了解行业企业对本专业人才的需求实际，教学设计、专业研究能力强，组织开展教科研工作能力强，在本区域

或本领域具有一定的专业影响力。

4. 兼职教师

主要从交通、物流等企业聘任，一线工作时长均超过 10 年，具备良好的思想政治素质、职业道德和工匠精神，具有扎实的专业知识和丰富的实际工作经验，具有中级及以上相关专业职称，能承担专业课程教学、实习实训指导和学生职业发展规划指导等教学任务。

专业课程师资条件配置见表 9。

表 9 专业课程师资条件配置表

课程名称	专任教师配置要求		兼职教师配置要求	
	数量	基本要求	数量	基本要求
交通工程制图	1	具备机械图识读与计算机绘图教学经验，熟悉项目贯穿式教学组织与管理、具备本科及以上学历、双师素质，具备较强专业水平、专业能力、熟悉制图国家标准、熟悉 AutoCAD 软件应用	1	具备一定的教学工作经验，具备专科及以上学历，具有制图绘图的能力和具备较强的专业水平、专业能力，能够进行教学组织和实施，具有企业从事机械行业工作经历 2 年以上
城市交通概论	1	具备城市交通概论教学经验，具备本科及以上学历，能够掌握道路系统、交通管理的方法策略，能熟悉交通安全问题和交通环境保护相关知识，能够了解智能交通系统的发展应用，具备较强沟通能力	1	具备一定的教学工作经验，具备专科及以上学历，熟悉城市交通管理和具备较强的专业水平、专业能力，能够进行教学组织和实施，具有企业从事交通行业工作经历 2 年以上
交通运输企业管理	1	具备交通运输企业管理课程教学经验，具备本科及以上学历，掌握运输企业经营、物资管理、设备管理、质量管理、企业营销管理，运输企业人力资源管理，企业财务管理，企业创新管理等知识	1	具备一定的教学工作经验，具备专科及以上学历，熟悉运输企业管理的工作内容，具有交通运输管理企业的技术岗位工作经历 2 年以上
运输组织管理	1	具备运输组织管理教学经	1	具备一定的教学工作经验，

		验,具备本科及以上学历,掌握掌握公路、铁路、水路、航空等多种运输方式中的业务流程,具备较强沟通能力		具备专科及以上学历,具有运输组织管理基础知识,具备较强的专业水平、专业能力能够进行教学组织和实施,具有运输组织企业工作经历2年以上
交通管理与控制	1	具备汽车基础电器经验,具备本科及以上学历,掌握交通管理的内容,能够熟悉交通相关法规和制度,熟悉交通行政和运行管理工作,具备较强沟通能力	1	具备一定的教学工作经验,具备专科及以上学历,具有丰富的交通管理知识,具备较强的专业水平、专业能力能够进行教学组织和实施,具有交通管理工作经历2年以上
城市公共交通运营管理	1	具备城市公共交通运营管理教学经验,具备本科及以上学历,双师素质,掌握城市公交系统的组成和运营知识,掌握城市公共汽车业运营调度、客流调查、行车作业计划、现场调度以及线路日常运行管理的方法和流程,具备较强沟通能力	1	具备一定的教学工作经验,具备专科及以上学历,具有丰富的公交营运和管理经验,具备较强的专业水平、专业能力能够进行教学组织和实施,具有城市公交行业工作经历2年以上
智能交通系统	1	具备智能交通运输系统教学经验,具备本科及以上学历,掌握智能交通系统相关基础理论与技术,熟悉交通信息自动采集技术,交通数据库技术,具备较强沟通能力	1	具备一定的教学工作经验,具备专科及以上学历,掌握智能交通行业发展最新动态,具备较强的专业水平、专业能力能够进行教学组织和实施,具有智能交通企业工作经历2年以上
交通运输安全管理实务	1	具备交通运输安全管理实务教学经验,具备本科及以上学历,双师素质,能够分析影响交通运输安全	1	具备一定的教学工作经验,具备专科及以上学历,具有丰富的交通运输安全管理知识,具备较强的专业水平、

		的因素；能够对交通运输安全系统分析和评价，具有较强沟通能力		专业能力能够进行教学组织和实施，具有交通企业工作经历 2 年以上
现代物流管理	1	具备物流学导论教学经验，具备本科及以上学历，双师素质，熟悉物流服务与质量管理体系，熟悉物流产业政策以及物流装卸搬运、包装技术、仓储管理、配送管理、采购管理、信息系统管理等工作，具有较强沟通能力	1	具备一定的教学工作经验，具备专科及以上学历，具有丰富的物流知识，具备较强的专业水平、专业能力能够进行教学组织和实施，具有物流行业企业工作经历 2 年以上

（二）教学设施

1. 专业教室基本条件

专业教室均配备希沃教学一体机，可投影，并接入校园网，可供教师有效开展信息化教学；安装有应急照明装置并保持良好状态。

2. 校内实训基本条件

（1）交通运输管理实训基地

面积 360 平米，道路运输管理沙盘一套，各种实验设备累计 30 台，设备总值 460 万元，可供 60 人同时开展实训教学，用于运输组织管理、交通运输企业管理、道路运输管理、车辆信息管理实训等课程的教学与实训。

（2）智慧物流实训基地

面积 560 平米，计算机 60 台；物流信息技术实训系统 1 套、智慧仓储系统 1 套、智能分拣实训设备 1 套、流通加工生产线实训单元 1 套、物流搬运实训设备 1 套、智慧供应链实训系统 1 套、大数据实训系统 1 套，可供 60 人同时开展实训教学，用于物流运作流程管理、仓储管理、商品配送、商检、制单、报关、货运代理、商务咨询、商务文秘和其他涉外商贸服务等教学与实训。

3. 校外实训基地

校外实训基地主要为学生提供企业实习项目，具有稳定的校外实训基地 12 个，能开展本专业相关的实践教学。为了加强校外实训基地的建设与管理，建议组成一支专门从事校外实训基地项目开发管理的教学团队，人员由专任教师、企业工程师或人力资源部经理、学

生工作辅导员组成。

(1) 沧州港口发展集团实训基地

能提供学生水路运输调度员、水路运输业务员、水运进出口货运代理等实训岗位，培养学生了解和认识水路运输基本知识，培养水路运输调度能力，掌握水路运输业务流程，训练专业综合能力。

(2) 河北沧州运输集团实训基地

能提供道路运输调度员、公路运输客运企业职工、城市公交职院、智慧交通运营专员等实训岗位，3名实训指导教师，实训设备、实训管理及实施规章制度齐全，能够开展道路运输管理、运输市场调查等实训活动。

(3) 苏宁物流大学生校外实践基地

能提供专业学生在快递企业认知实习，培养学生了解和认识物流基本知识，培养仓库规划和设计能力，掌握配送业务运作流程，训练专业综合能力。

(4) 京东物流实践基地

能提供专业学生在快递企业认知实习，培养学生了解和认识物流基本知识，培养仓库规划和设计能力，掌握配送业务运作流程，训练专业综合能力。

(5) 顺丰速运沧州分公司

能提供专业学生在快递企业认知实习，培养学生了解和认识物流基本知识，培养仓库规划和设计能力，掌握配送业务运作流程，训练专业综合能力。

4. 学生实习基地

校外实训基地主要为学生提供企业实习项目。本专业与河北沧州运输集团、沧运集团、沧州物流配送中心、顺丰速运沧州分公司、苏宁物流实践基地、京东物流实践基地、北京德利得物流有限公司等12家企业建立了长期合作关系，为学生提供实习实训岗位。实习基地设备先进，规章制度完善，能为学生的学习、工作与生活提供良好的环境，为学生安全提供强有力的保障。为了加强校外实训基地的建设与管理，建议组成一支专门从事校外实训基地项目开发管理的教学团队，人员由专任教师、企业工程师或人力资源部经理、学生工作辅导员组成。

(三) 教学资源

1. 教材

严格执行国家和省（区、市）关于教材选用的有关文件规定，完善教材选用制度，经过规范程序选用教材，优先选用职业教育国家规划教材、省级规划教材，根据需要编写校本特色教材，禁止不合格的教材进入课堂。鼓励使用活页式、手册式教材，结合各级精品课程教

学资源，形成“立体化”的教学支撑体系。

2. 图书文献

纸质图书、文献 10 万册，配备满足学生全面培养、教科研工作、专业建设等需要，方便师生查询、借阅。

3. 数字教学资源

超星电子图书 3 万册。音视频素材、微课、电子教案、试题库、课件、数字教材、在线开放课、数字教材、虚拟仿真课程、专业教学资源库等的情况。

利用超星平台建立在线课程，线上线下同步教学。

数字资源配备要求见表 10。

表 10 数字资源配备

大 类	资源条目	说 明	备注
专业 教学 资源 (面向教 师)	专业简介	主要介绍专业的特点、面向的职业岗位群、主要学习的课程等	专业基 本配置
	人才培养方案	主要包括专业目标、专业面向的职业岗位分析、专业定位、课程体系、核心课程描述等	
	课程标准	专业课及实践环节课程标准	
	执行计划	本专业授课计划、集中实践计划	
	教学文件	教学管理有关文件	
	资源评价	对资源利用率、利用状况进行实时监控，自动统计、分析利用情况，定期生成监控报告	
	交互评价	通过用户分级、排行榜等方法，调动教师积极性，提高资源更新速度	
课程 学习 资源 (面向学 生、社会 学习者)	教学指南	主要包括课程的岗位定位与培养目标、课程与其他课程的关系、课程的主要特点、课程结构与课程内容、课时分配、课程的重点与难点、实践教学体系、课程教学方法、课程教学资源、课程考核、课程授课方案设计、课程建设与工学结合效果评价等	
	电子教案	主要包括学时、项目教学的教学目标、项目教学任务单、教学内容、教学重点难点、教学方法建议、教学时间分配、作业、教学设施和场地要求、课后总结等	
	多媒体课件	优质核心课程课件	
	教学视频	课程设计录像、微课、教学录像等	

大 类	资源条目	说 明	备注
	案例库	以一个完整的企业项目为案例单元,通过观看、阅读、学习、分析案例,实现知识内容的传授、知识技能的综合应用展示、知识迁移、技能掌握等。每门核心课程至少有四个以上的完整案例	
	实训项目	主要包括实训目标、实训设备和场地、实训要求、实训内容与步骤、实训项目考核和评价标准、实训报告或总结、操作规程和安全主要事项	
	学生作品	主要包括学生实训或比赛的优秀作品、生产性实训作品和顶岗实习作品等	
	学习指南	主要包括课程学习目标和要求、重点难点提示及释疑、学习方法、典型任务解析、自我测试题及答案、参考资料和网站	
	测试题库	主要包括课程对应的知识和技能的测试,测试题形式多样,兼有客观题和主观题。对于客观性试题实现自主评分,主观性试题提供参考要点	
	视频库	主要包括任务实施操作视频等	
	文献库	本专业相关课程资源涉及的企业或行业标准、专利资料、法律法规、技术资料、技术项目解决方案等	专业特色选配
	网络课程	自主学习型网络课程、基于教师课堂录像讲授型网络课程等	
	友情链接	名师课程链接,与本专业相关的参考网站	
	开放式学习平台	小组任务	
	社交式网站	在线考试评测系统、课件参考系统和论坛	

(四) 教学方法

依据专业培养目标、课程教学要求、学生学习基础、教学资源等,采用适当的教学方法,以达成预期教学目标。坚持学中做、做中学,倡导因材施教、因需施教,鼓励创新教学方法和策略,专业核心课程推行理实一体化教学模式,案例教学、项目教学等教学方法。鼓励信息技术在教育教学中的应用,充分利用精品课程网站、系列微课、学习通等信息资源实施线上、线下混合教学。

(五) 教学评价

1. 课程评价

课程分为考试课和考查课两种类型,记分方式为百分制。考试课成绩包括期末考试成绩

和过程考核成绩两部分，考查课只记录过程考核成绩。所有课程均要突出过程考核这一环节，包括考勤、实操、作业、课堂讨论、当堂测验等内容。

(1) 考试课程的成绩评定，以真实反映学生学习情况为主要目的，遵循教学做一体化原则，由课程性质确定期末考试成绩与平时过程考核成绩所占比重。一般情况下，期末考试成绩占 30%，过程考核成绩占 70%（考勤占过程考核成绩的 30%）。

(2) 考查课程依照过程考核取得成绩。按照考勤占 30%，作业、随堂测验、课堂讨论、技能成绩占 70%计。

(3) 实践环节是学校安排的教学环节，所有学生必须参加。

(4) 所有课程在本学期不及格的学生，将在下学期进行补考。补考不及格者，重修该门课程。

2. 岗位实习考核

学生岗位实习成绩由学校考评和企业考评两部分组成，其中学校考评占成绩的 30%，企业考评占成绩的 70%。详见《沧州职业技术学院学生岗位实习成绩考核办法》。

(六) 质量管理

1. 建立了院系两级专业建设诊断与改进机制，学院购买搭建内部质量控制管理平台，通过大数据分析，对专业建设情况时时跟踪、对专业建设进行阶段性的评价、通过的评价结果的研究，进一步持续改进，达成人才培养规格。

2. 学校和系不断完善教学管理机制，加强日常教学组织运行与管理，定期开展课程建设水平和教学质量诊断与改进，建立健全听课、评教、评学等制度，建立与企业联动的实践教学环节督导制度，严明教学纪律，强化教学组织功能，定期开展公开课、示范课等教研活动。

3. 学校建立毕业生跟踪反馈机制及社会评价机制，引用第三方麦可思平台，对毕业生就业情况进行跟踪分析，定期评价人才培养质量和培养目标达成情况，生成年度毕业生就业报告，提升人才培养质量。

九、毕业要求

1. 学生通过规定年限的学习，修满专业人才培养方案所规定的学分，本专业毕业学分要求见表 11。

2. 完成岗位实习，并考评合格。

3. 完成毕业设计，并考评合格。

同时达到以上 3 项要求，可以获得毕业证书。

表 11 毕业学分要求表

课题类型	单项毕业最低学分要求
------	------------

基础必修	31
基础选修	10
专业必修	64
专业选修	9
集中实训	4
岗位实习	24
毕业设计	4
毕业最低学分	146

十、附件

附件 1. 学期教学活动安排表

附件 2. 人才培养方案变更审批表

附件 1 学期教学活动安排表

周次 年级 学期		1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	16	17	18	19	20	寒暑假
		第一 学年	第一学期					★	★	□	□	□	□	□	□	□	□	□	□	□	□	□
	第二学期	□	□	□	□	□	□	□	□	□	□	□	□	□	□	□	□	□	▲	◎▽	●	◆=
第二 学年	第三学期	□	□	□	□	□	□	□	□	□	□	□	□	□	□	□	□	□	▲	◎▽	●	◆=
	第四学期	□	□	□	□	□	□	□	□	□	□	□	□	□	□	□	□	▲	▲	◎▽	●	◆=
第三 学年	第五学期	□	□	□	□	□	□	□	□	■	■	■	■	■	■	■	■	■	■	■	◎	■
	第六学期	■	■	■	■	■	■	■	■	■	■	■	■	■	◎	#	#	#	#◇	☆	☆	

说明：本表为示例，请按实际填写。

★—入学教育及军训，□—课堂教学，▲—集中实训、实习（集中实践周的安排根据专业实际自主设置），●—考试，◆—社会实践，=—寒暑假，■—岗位实习，#—毕业设计（论文），◇—毕业答辩，▽—机动，◎第二课堂及公益活动（此项教学活动应该穿插到整个教学过程中，并非固定在进程表体现的周数中）☆—毕业教育

附件 2 人才培养方案变更审批表

20 --20 学年 第 学期

申请部门			适用年级/专业			
申请时间			申请执行时间			
人才培养方案调整内容	原方案	课程名称	课程性质（必修、选修）	学时	学分	开课学期
	调整方案	课程名称	课程性质（必修、选修）	学时	学分	开课学期
	调整原因					
院系部主任意见		院系主任（盖章） 年 月 日				
教务处意见		教务处（盖章） 年 月 日				
分管院长意见		分管院长（盖章） 年 月 日				

说明：变更人才培养方案必须填写此表，一式两份（教务处一份，提出变更的院系部一份）