

电子商务专业 人才培养方案（二年制） （2023 版）

编制单位：现代服务管理系

编制人：刘双鹤

审核人：赵延君

复核人：贾红国

沧州职业技术学院
二〇二三年六月

电子商务专业人才培养方案（二年制）

一、专业名称及代码

专业名称：电子商务

专业代码：530701

二、入学要求

中职学校毕业生或具有同等学力者

三、修业年限

修业年限以2年为主。

四、职业面向

表1 职业面向

所属专业类 (代码)	所属专业类 (代码)	对应行业 (代码)	主要职业 类别 (代码)	主要岗位类别 (或技术领 域)	职业资格证书 或技能等级证书举例
财经商贸大类 (53)	电子商务类 (5307)	互联网及相 关服务 (64) 批发业 (51) 零售业 (52)	营销员 (4-01-02-01) 电子商务师 (4-01-02-02) 商品营业员 (4-01-02-03)	营销推广 运营管理 客户服务	网店运营推广职业技 能等级证书 电子商务师

五、培养目标与培养规格

（一）培养目标

本专业以习近平新时代中国特色社会主义思想为指导，深入贯彻落实党的二十大精神和习近平总书记关于职业教育的重要指示批示精神，坚持和加强党对职业教育工作的全面领导，把推动现代职业教育高质量发展摆在更加突出的位置。坚持立德树人、德技并修，培养思想政治坚定，德、智、体、美、劳全面发展，具有一定的科学文化水平、良好的职业道德和工匠精神、掌握现代管理理论，具有较强的信息技术处理能力和商业推广等专业技术技能，具备认识能力、合作能力、创新能力、职业能力等支撑终身发展，适应时代要求的关键能力，具有较强的就业创业能力，面向各类工商企业领域，能够从事市场开发、商品销售、客户服务、电商运营、网络营销等工作的高素质劳动者和复合型技术技能人才。

（二）培养规格

本专业学生应在素质、知识和能力等方面达到以下要求：

1. 素质

(1) 思想政治素质：具有正确的世界观、人生观、价值观。坚决拥护中国共产党领导，在习近平新时代中国特色社会主义思想指导下，树立中国特色社会主义共同理想，践行社会主义核心价值观，具有爱国情感、国家认同感、中华民族自豪感，遵守法律，遵规守纪，具有社会责任感和参与意识。

(2) 职业道德和素养：遵守、履行道德准则和行为规范；尊重劳动、热爱劳动；崇德向善、诚实守信、爱岗敬业；具有集体意识和团队合作精神，具有质量意识、绿色环保意识、安全意识、职业生涯规划意识等；具有精益求精、追求极致的高职电子商务人才所需要的“工匠精神”

(3) 身心素质：达到《国家学生体质健康标准》要求，具有健康的体魄和心理、健全的人格。

(4) 人文素养：具有良好的文字和语言表达能力，具有一定的审美和人文素养

(5) 劳动素养：具有严谨专注、敬业专业、精益求精和追求卓越的品质，拥有良好的劳动心态和劳动技能，传承工匠精神。

2. 知识

(1) 掌握必备的思想政理论、科学文化基础知识和中华优秀传统文化知识

(2) 熟悉与本专业相关的法律法规以及环境保护、安全消防等知识。

(3) 掌握计算机应用、网络技术的基本理论，电子商务的基本理论以及新技术、新业态、新模式、创新创业相关知识。

(4) 掌握互联网资料查询、调研及撰写调研报告的方法

(5) 掌握市场分析、消费者行为分析及营销策划的方法

(6) 掌握商品拍摄、图形图像处理和网络文案写作的方法。

(7) 掌握电子商务数据统计分析和报告撰写以及客户服务与管理的相关知识

(8) 掌握主流电子商务平台的运营规则和推广方式，跨境电子商务平台和新媒体运营与管理的方法。

(9) 掌握网店运营规范与流程以及供应链与供应商管理的相关知识。

3. 能力

(1) 具有一定的哲学、美学、伦理、计算、数据、交互、互联网思维。

(2) 能够熟练应用办公软件，进行文档排版、方案演示、简单的数据分析等。

(3) 能够根据摄影色彩、构图策略进行创意拍摄，制作突出商品卖点的商品照片；

能够运用相关软件对图片进行处理，提高用户关注度。

(4) 具备网络信息采集、筛选和编辑的能力，能够根据要求进行网站内容更新、策划与制作

(5) 具备网店设计与装修的能力，能够根据产品页面需求，进行页面设计、布局、美化和制作

(6) 能够根据网站（店）推广目标，选择合理的推广方式，进行策划，实施和效果评估与优化。

(7) 能够根据运营目标采集电子商务平台数据，并依据店铺、产品和客户等各类数据，对其进行分析与预测。

(8) 能够正确应对客户咨询、异议、处理客户投诉，进行客户个性化服务等。

(9) 具有运用所学知识分析、解决一定问题的能力及创新思维和创新创造能力；

(10) 具有不断学习和掌握新知识、新技能的能力；

(11) 具有利用有效途径收集信息并进行归纳、整理，并有效地加以总结运用的能力；

(12) 具有良好的逻辑思维和推理能力；

(13) 具有良好的语言表达和文字写作能力；

(14) 具有动手实践、自主分析问题和解决实际问题的能力。

六、课程设置

主要包括公共基础课程、专业课程和集中实践。

(一) 公共基础课程

1. 公共基础必修课程：根据党和国家有关文件规定结合本校的实际情况，将思想政治理论课、体育、军事课、心理健康教育、劳动教育、信息技术、英语等课程列入公共基础必修课程。

2. 公共基础选修课程：将美育类课程、职业发展与就业指导、创新创业教育、职业素养、语文、数学、马克思主义理论、党史国史、中华优秀传统文化、健康教育等列入公共基础选修课程。

表2 公共基础课程设置、主要内容及要求

序号	课程名称	课程性质	课时	学分	主要教学内容及要求
1	思想道德与法治	公共基础必修课	58	3	课程以习近平新时代中国特色社会主义思想为指导，以青年大学生肩负的历史使命为切入点，针对大学生成长过程中面临的思想道德与法治问题，开展马克思主义的世界观、人生观、价值观、道德观、法治观教育，以思想引导、道德教

					育、法治教育为主体，落脚于实践能力的养成，帮助大学生提升思想道德素质和法治素养，成长为自觉担当民族复兴大任的时代新人。
2	毛泽东思想和中国特色社会主义理论体系概论	公共基础必修课	32	2	课程系统讲授毛泽东思想、邓小平理论、“三个代表”重要思想和科学发展观的形成背景、发展过程、主要内容和历史地位，展现马克思主义中国化理论成果在中国革命、建设和改革中的重要作用。引导学生加深对党的基本理论、基本路线、基本纲领、基本经验的理解和认识，提高学生运用马克思主义的基本立场、观点和方法分析和解决问题的能力，从而坚定在党的领导下走中国特色社会主义道路的理想信念。
3	习近平新时代中国特色社会主义思想概论	公共基础必修课	48	3	课程系统讲授新时代坚持和发展中国特色社会主义的总目标、总任务、总体布局、战略布局和发展方向、发展方式、发展动力、战略步骤、外部条件、政治保证等基本问题。引导学生全面深入理解习近平新时代中国特色社会主义思想的理论体系、内在逻辑、精神实质和重大意义，坚定中国特色社会主义道路自信、理论自信、制度自信、文化自信，增强建设社会主义现代化强国和实现中华民族伟大复兴中国梦的使命感。
4	形势与政策	公共基础必修课	32	2	课程是高校思政课的重要组成部分，是帮助大学生“懂中国，懂世界”的重要课程。课程教学内容具有时效性强、变化大的特点，根据教育部、中宣部下发的本课程最新教育教学要点确定教学专题，聚焦经济、政治、文化、法律、党建、外交等内容。通过对国内外基本形势的了解、热点和焦点问题的介绍和剖析，培养学生正确分析形势和理解政策的能力，引导学生正确认识中国发展面临的机遇与挑战，奋发有为，积极投身社会主义现代化强国建设的伟大实践。
5	体育	公共基础必修课	108	6	体育与健康开设了选项课，主要内容包括：篮球、足球、排球、乒乓球、毽球、羽毛球、瑜伽、健美操、啦啦操、散打、跆拳道、武术、太极拳、八段锦、体育理论、急救知识、运动健康及减肥、体质健康测试、田径运动的训练、常见运动损伤及简单处理、多项运动竞赛的规则及裁判法、球类运动竞赛的训练。
6	军事理论	公共基础必修课	36	2	军事理论共包含五章教学内容，分别为中国国防、国家安全、军事思想、现代战争和信息化装备。按照教育要面向世界、面向未来、面向现代化的要求，围绕我校人才培养目标和加强国防后备力量建设的需要，为培养高素质的社会主义事

					业建设者和保卫者服务。主要是了解掌握基本的国防知识，增强国防观念、国家安全意识和忧患危机意识，弘扬爱国主义精神、传承红色基因、提高学生综合国防素质，自觉承担起国防义务。
7	军事技能	公共基础 必修课	112	2	军事技能包含4个章节的教学内容，分别为共同条令教育与训练、射击与战术训练、防卫能与战时防护训练、战备基础与应用训练。军事技能强化训练为重点，使大学生掌握基本的军事技能和军事素质，培养大学生良好的体魄、严明的组织纪律性、强烈的爱国热情和善于合作的团队精神，为训练和培养后备兵员打下坚实的基础。
8	心理健康教育	公共基础 必修课	32	2	《心理健康教育》是集知识传授、心理体验与行为训练为一体的公共课程，主要教学内容包括：心理健康的基础知识、自我意识、人格、情绪管理、人际交往、恋爱及性心理、学习心理、压力与挫折以及心理危机干预等，旨在使学生明确心理健康的标准及意义，增强自我心理保健意识和心理危机预防意识，掌握并应用心理健康知识，培养自我认知能力、人际沟通能力、自我调节能力，切实提高心理素质，促进学生全面发展。
9	劳动教育	公共基础 必修课	32	2	劳动教育概述（马克思主义劳动观、新时代劳动教育思想、正确的劳动价值观、劳动实践的形式等）；劳动之美（劳动的成果、技艺、场景、精神和境界之美）；职业道德（爱岗敬业、诚实守信、办事公道、热情服务、奉献社会）；职业精神（劳动精神、劳模精神和工匠精神的基本内涵和时代意义）；职业意识（劳动组织、劳动安全和劳动法规等）。
10	信息技术	公共基础 必修课	64	4	计算机的性能、特点与基本组成，了解信息领域前沿知识；Windows文件及文件夹的基本操作，能定制个性化工作环境，掌握一种中文输入法；浏览器、搜索引擎、收藏夹的使用方法，能收发电子邮件；文字处理软件文档与页面的编辑、表格操作、图文混排；电子表格软件数据的输入与编辑、文本的修饰、公式的使用方法、简单的数据处理方法；演示文稿软件幻灯片的制作与编辑方法。
11	英语	公共基础 必修课	64	4	课程内容为职场通用英语，涵盖日常生活和职场中的各种典型语篇，包含听力、口语、词汇、语法、阅读、写作和翻译七项内容，并穿插课程思政。涉及主题类别、语篇类型、语言知识、文化知识、职业英语技能和语言学习策略六部分
12	美育教育	公共基础	32	2	课程内容包括美学和艺术史论、艺术鉴赏和评

		选修课			论、艺术体验和实践。掌握关于艺术的基础知识、技能与原理，熟悉基本审美特征，理解作品的思想情感与人文内涵，感受社会美、自然美和艺术美的统一，提高审美能力，着力提升学生文化理解、审美感知、艺术表现、创意实践等核心素养。
13	职业发展与就业指导	公共基础选修课	32	2	开设本课程的目的是为了唤醒学生对职业生涯发展的自主意识，引导学生树立积极正确的人生观、价值观和就业观。本门课程的主要内容包括职业生涯规划与就业指导两部分，职业生涯规划内容有：生涯启蒙与体验，职业认知，自我认知，环境认知，职业决策与目标管理等。就业指导包括：相关就业政策，就业准备，应聘实务，毕业生相关手续办理，适应职场等。
14	高等数学	公共基础选修课	64	4	函数及其性质；极限的概念；极限的运算法则；两个重要极限；函数的连续性；导数的概念；导数的运算方法；高阶导数；隐函数和参数式函数的导数；微分；微分中值定理；洛必达法则；函数的单调性和极值；函数的最值；曲线的凹凸性与拐点；不定积分的概念；不定积分的直接积分法；不定积分的换元积分法；不定积分的分部积分法定积分的概念与性质；定积分的积分法；定积分的应用。
15	大学语文	公共基础选修课	64	4	了解文学鉴赏的基本原理，掌握阅读、分析和欣赏文学作品的基本方法。掌握一定的文学基本知识，特别是诗歌、散文、戏剧、小说四种主要文体特点及发展简况。学习古今中外的名家名作，了解文化的多样性、丰富性，尤其是了解并继承中华民族的优秀文化传统，培养高尚的思想品质和道德情操，帮助学生提升人文素养。
16	创新创业教育	公共基础选修课	32	2	本课程旨在让学生认识创新的基本理论和方法，激发学生的创新创业兴趣和热情，了解创业活动过程的内在规律，掌握创业的基础知识和基本理论，熟悉创业的基本流程和基本方法，培育学生的创新意识、创业精神、资源整合、团队建设、商业计划书的撰写等创业基本技能，提高学生的社会责任感，培养学生创新创业精神、创新创业能力，促进学生创业就业和全面发展。
17	职业素养	公共基础选修课	32	2	职业素养提升与训练课程是为了提高大学生人文素养开设的公共基础课。课程旨在通过职业人文基础知识的学习，加强学生的人文素质教育，使学生具备良好的职业人文素养和职业通用能力。课堂内容以学生为主体，以职业性为主线，以思政为导向，培养学生的社会适应性，爱岗敬

					业乐于奉献的精神，树立终身学习理念，学会交流沟通和团队协作，提高学生的学习能力、实践能力以及就业和创新能力等。
--	--	--	--	--	---

（二）专业课程

专业课程分为专业基础课程、专业核心课程和专业拓展课程。

1. 专业基础课程：依据电子商务专业人才培养标准及行业需求，设置了2门专业基础课，分别为商品学概论、商品摄影

2. 专业核心课程：依据电子商务专业人才培养标准及行业需求，设置了6门专业核心课，分别为电商视觉设计、网店运营与管理、电子商务物流、电商数据分析、新媒体运营、短视频策划与直播。

3. 专业拓展课程：依据电子商务专业人才培养标准及行业需求，设置了13门专业拓展课，分别为广告策划实务、跨境电子商务、电商文案写作、商品摄影、营销策划、零售管理、人力资源管理、品牌管理、现代推销实务、网站建设与管理、服务营销、直播销售技巧、公共关系。

表3 专业课程设置、主要内容及要求

序号	课程名称	课程性质	学期课时	学期学分	主要教学内容及要求
1	★电子商务物流	专业必修	52	3	物流及物流管理的基本知识概述、现代物流相关理论，运输、仓储、配送、流通加工、装卸搬运、包装、信息处理等物流要素的基本理论。要求学生熟悉了解物流过程，具备解决物流活动中基本问题的能力，能根据实际情况合理策划物流过程。该门课程是从事电商企业物流规划的核心课程。
2	商品学概论	专业必修	52	3	商品选品、商品标准、商品检验、商品认证等
3	★电商视觉设计	专业必修	52	3	图层的分类、选区、蒙版、通道、色阶、滤镜的应用，各种工具的操作，包括选择工具组、绘图工具组、修复工具组等等。要求学生能够熟练使用PS软件制作出商品效果图、海报、宣传册等。该门课程是从事美工岗位的核心课程。
4	★新媒体运营	专业必修	52	3	媒体类型识别、新媒体运营发展史、用户画像的具体方法、搭建用户体系的思路和方法、产品类型识别及运营策略匹配、如何撰写传播文案等。要求学生掌握产品运营、内容运营、活动运营、用户运营的知识框架及具体方法，具备新媒体运营的基本素质和知识。
5	★网店运营与管理	专业必修	52	3	教学内容包括网店开设、网店装修、网店基础操作、网店客户服务、运营数据分析；SEO游湖、SEM推广、信息流推广等

6	广告策划 实务	专业 选修	64	4	广告市场与调研分析, 广告基本策略的指定, 广告的 诉求策略, 广告创意策略, 媒体策略等
7	跨境电子 商务	专业 必修	64	4	跨境电子商务的基本理论, 发展前景, 认识跨境电子 商务的特点、跨境电子商务的模式, 了解国内外集中 常用的跨境电子商务平台及相关知识; 熟悉外贸第三 方电商平台的规则及平台基本操作、业务推广和客户 服务等, 能够在外贸第三方电商平台建立店铺、运营 店铺并维护和管理店铺。
8	★电商数 据分析	专业 必修	64	4	电商数据抓取、电商数据分析、数据分析结果应用。 要求学生掌握典型电商平台的数据抓取软件应用和 全网数据采集方法, 能够进行基础数据的收集与整 理, 进而对抓取的数据进行应用性分析, 并输出为电 商运营方案。该门课程是从事电商运营的核心课程。
9	电商文案 写作	专业 必修	26	1.5	电商文案的撰写、电商文案的美化和电商文案的传 播。要求学生熟悉互联网文案传播的特点, 能够撰写 出质量高、颜值好, 传播广的文案, 利用好文字这一 电商推广利器。
10	★短视频 制作与直 播	专业 必修	64	4	短视频的采集与制作, 精准定位、创意策划、团队 的搭建、拍摄方法到短视频后期编辑, 再到吸粉引流, 营销推广, 商业变现, 全方位, 多角度地介绍短视频 和直播运营的各类方法, 策略。
11	商品摄影	专业必 修	32	2	网店商品摄影的基本要求, 摄影设备及技法、构图与 用光技巧、服装拍摄、各式鞋类、各类箱包等网店商 品拍摄技巧。
12	营销策划	专业 选修	48	3	营销策划的流程、方法和创意, 营销策划书的撰写结 构, 具体专题的内容策划技巧(市场调研策划、战略 策划、营销组合策划、事件策划等)。要求学生能够 结合行业和策划的内容模块, 进行营销策划方案的撰 写与执行。
13	零售管理	专业 选修	48	3	走进零售业、零售战略管理、零售商圈及选址、零售 企业组织结构、零售店设计、零售商品管理与采购、 零售企业服务管理、零售定价与促销等。
14	人力资源 管理	专业 选修	48	3	人力资源管理概述、人力资源管理战略、工作分析、 人力资源规划、招聘与甄选、培训、薪酬管理、员工 绩效考核、劳动关系管理。
15	品牌管理	专业 必修	48	3	品牌管理认知、品牌定位、品牌发展策略、品牌文化 创建、品牌创新、品牌传播、品牌危机管理等。
16	现代推销 实务	专业 必修	32	2	推销的程序, 推销准备, 制定推销计划, 寻找与选择 客户, 接近客户, 推荐商品, 推销洽谈, 处理异议, 促进成交, 售后服务, 处理投诉, 建立客户档案。要 求学生熟练掌握推销作业流程, 以及各个阶段的知 识技巧, 会独立开发客户, 推销产品, 服务客户。
17	网站建设 与管理	专业 选修	48	3	构建电子商务网站、使用 Photoshop 制作网页版面、 使用 Flash 制作网页广告动画、使用 Dreamweaver 添加网页元素、使用 CSS 样式美化网页、使用 DIV CSS 布局网页、使用行为和表单、制作网页特效、动态网 站与 CMS 系统应用。
18	服务营销	专业 选修	48	3	服务营销及其组合、服务中的消费者行为、顾客期望 与需求管理、服务的顾客感知、服务导向战略、服务 市场细分与定位、服务产品管理、服务定价管理等。

19	直播销售技巧	专业选修	48	3	直播平台的运营技巧、主播的培养、粉丝量暴涨的技巧、直播商业变现的方法、内容营销等。
20	公共关系	专业选修	48	3	公共关系学的概念、范畴及其本质、公共关系的起源和发展的历史、公共关系的行为主体及其功能、公众对象分析、公共关系的管理过程、公共关系的媒介及其应用方法、公共关系实务活动、公共关系的职业道德和法律制约、公共关系在中国应用和研究的国情和特色。
21	企业文化	专业选修	48	3	企业的文化理念、企业精神的建设情况、企业的历史、企业的制度以及企业所涉及的文化环境等

（三）集中实践

集中实践教学环节主要包括集中实训、认识实习、岗位实习、毕业论文等。本专业集中实践教学环节安排见表4所示。

表4 集中实践教学环节安排表

序号	实践教学类型	项目名称	学年学期	周数	学分	总学时	劳动教育所占学时	劳动教育专题
1	认识实习	电商企业调研	2023-2024-1	1	0	28	4	劳动法规培养
2	集中实训	电商视觉美化	2023-2024-1	1	1	28	4	劳动法规培养
3	集中实训	短视频策划与直播实训	2023-2024-2	1	1	28	4	劳模精神培养
5	岗位实习	电子商务岗位实习	2024-2025-1 2024-2025-2	24	24	672	4	工匠精神培养
6	毕业论文	电子商务专业毕业论文	2024-2025-2	4	4	112		

七、教学进程总体安排

课程总学时为1972学时。其中，公共基础课程总学时为348学时，占总学时17.65%；选修课总学时为212学时，占总学时10.7%；实践教学学时（含课内实训）占总学时的比例为72.13%，岗位实习时间为6个月，专业核心课程数为7门。

教学进程总体安排见表4，延续课名称对照见表5，选修课目录见表6，课程学时分配统计见表7，教学活动安排见附件1。

表 5: 电子商务专业教学进程表 (二年制)

课程类别	序号	课程名称	总学时	理论学时	实践学时	考核方式	学分	按学年、学期教学进程安排 (周学时 / 教学周数)						
								第一学年		第二学年				
								1	2	3	4			
								20W	20W	20W	20W			
公共基础课程	必修课	1	军事技能	112		112	查	2	2W					
		2	毛泽东思想与中国特色社会主义理论体系概论	32	26		试	2	2/13w					
			习近平新时代中国特色社会主义思想概论	48	48		试	3		3/16w				
		3	形势与政策	16	16		查	1	2/4w	2/4w				
		4	劳动教育	16	16		查	1		2/8W				
		5	体育与健康	72	12	60	查	4	2/13w	2/16w				
		小计		296	118	172		13	4	5				
	选修课	1	美育教育类	52	52		查	3	4/13w		八选一			
			小计 (占总学时)	52	52			3						
	专业课程	必修课	1	商品学概论	52	26	26	试	3	4/13w				
			2	★电子商务物流	52	32	32	查	3	4/13W				
			3	★电商视觉设计	52	26	26	试	3	4/13w				
			4	★新媒体运营	52	26	26	查	3	4/13w				
5			★网店运营与管理	52	26	26	试	3	4/13w					
7			跨境电子商务	64	32	32	试	4		4/16w				
8			商品摄影	32	16	16	查	2		2/16w				
9			电商文案写作	32	16	16	查	2		2/16w				
10			品牌管理	48	24	24	查	3			6/8w			
11			★短视频策划与直播	64	32	32	试	4		4/16w				
12			★电商数据分析	64	32	32	试	4		4/16w				
13			现代推销实务	32	16	16	查	2			4/8w			
		小计		596	298	298		36	20	16	10			
选修课		1	专业一组	64	32	32	查	4		4/16w		三选一		
		2	专业二组	48	24	24	试	3			6/8w	三选一		
	3	专业三组	48	24	24	试	3			6/8w	三选一			
		小计		160	80	80		10		4	12			
集中实	1	美工岗位技能实训	28		28		1	1W						
	2	短视频制作与直播实训	28		28		1		1W					
	3	认识实习	28				0	1W						

践	4	岗位实习	672		672		24			10W	14W
	5	毕业设计（论文）及答辩	112		112		4				4W
		小计	868		840		30				
合计			1972	576	1390		93	24	25	22	

注：（1）课程名称前加★号者为专业核心课程。

（2）毛泽东思想和中国特色社会主义理论体系概论，面授 26 学时，网授 6 学时。

（3）体育课：共 72 学时，其中面授 58 学时，运动会、及校内外足球、篮球、排球、羽毛球、象棋、围棋等比赛、训练 14 学时。

表 6 延续课名称对照表

序号	课程名称	每学期标准名称
1	形势与政策	形势与政策（1） 形势与政策（2）
2	体育	体育与健康（1） 体育与健康（2）

表 7 选修课目录

课程类别	序号	模块	课程名称	学时	学分	开设学期
公共选修课	1	美育教育类	艺术导论	64	4	1
			影视鉴赏	64	4	1
			书法鉴赏	64	4	1
			美术鉴赏	64	4	1
			音乐鉴赏	64	4	1
			戏剧鉴赏	64	4	1
专业选修课	2	专业一组	广告策划实务	64	4	2
			公共关系	64	4	2
			零售管理	64	4	2
	3	专业二组	人力资源管理	48	3	3
			网站建设与管理	48	3	3
			社群营销	48	3	3
	4	专业三组	服务营销	48	3	3
			企业文化	48	3	3
			直播销售技巧	48	3	3

表 8 课程学时分配统计表

课程类别		总学时数	其中实践学时
公共基础课	公共必修课	296	172
	公共选修课	52	0
小计		348	172
专业课	专业必修课	596	298
	专业选修课	160	80
小计		756	378
集中实践	集中实训	56	56
	认识实习	28	28
	岗位实习	672	672
	毕业论文	112	112
小计		868	868
总计		1972	1418
1. 总学时 1972，理论：实践=554：1418，实践学时比例达到 72.13%。 2. 选修课 212 学时，占比 10.7%。			

八、实施保障

教学实施保障主要包括师资队伍、教学设施、教学资源、教学方法、教学评价、质量管理等方面。

（一）师资队伍

1. 队伍结构

本专业师资队伍专兼结合、专兼比例适当，学生数与专任教师比例为 10:1，师资配备充足，双师素质教师占专业教师比例为 90%。师资队伍的职称“高、中、低”搭配合格，年龄的“老、中、青”梯度合理。

2. 专任教师

具有高校教师资格和本专业相关证书；有理想信念、有道德情操、有扎实学识、有仁爱之心；具有电子商务相关专业本科及以上学历；具有扎实的本专业相关理论功底和实践能力；具有较强信息化教学能力，能够开展课程教学改革和科学研究；有每 5 年累计不少于 6 个月的企业实践经历。

3. 专业带头人

能够较好地把握国内外电子商务行业、专业发展，能广泛联系行业企业，了解行业企业对本专业人才的需求实际，教学设计、专业研究能力强，组织开展教科研工作能力强，在本区域或本领域具有一定的专业影响力。

4. 兼职教师

主要从河北力可科技有限公司、天津恒信家居、沧州日月潭食品有限公司等相关行业企业聘任，一线工作时长均超过3年，具备良好的思想政治素质、职业道德和工匠精神，具有扎实的专业知识和丰富的实际工作经验，具有中级及以上相关专业职称，能承担专业课程教学、实习实训指导和学生职业发展规划指导等教学任务。专业课程师资条件配置见表8。

表9 专业课程师资条件配置表

课程名称	专任教师配置要求		兼职教师配置要求	
	数量	基本要求	数量	基本要求
电商视觉设计	1	熟悉PS软件的使用，并能够结合网店商品效果图、海报、商品宣传册等进行应用性案例教学。	1	有3年以上的美工岗位工作经验，熟练使用Photoshop、AI、Dreamweaver等常用设计制作软件，较强的创意、策划能力，良好的文字表达能力
电商数据分析	1	能够熟练运用全网，包括各电商平台数据抓取软件，掌握典型数据分析方法，并能够输出具体的电商运营方案。	1	有3年以上电商运营经验，能结合具体行业、店铺或者商品进行数据挖掘、数据分析，有业绩可观的电商项目运营经历。
网店运营与管理	1	有高校教师资格证书，有理想信念、有道德情操、有扎实学识、有仁爱之心，有教学研究能力；通过了1+X网店推广（初级、中级）证书。熟悉网店开店的流程，能够对网店运营的关键环节和重要岗位进行深入分析，对学生进行网店运营提出指导性意见。	1	有3年以上的网店运营经验，熟悉典型电商平台规则，在网店定位、网店引流和爆款打造方面拥有实战经验，能够结合案例给学生们提出网店开设的建议。
电子商务物流	1	有高校教师资格证书，有理想信念、有道德情操、有扎实学识、有仁爱之心，有教学研究能力；熟练掌握现代物流相关理论，以及运输、仓储、配送、流通加工、装卸搬运、包装、信息处理等物流要素基本理论。	1	有3年以上电子商务企业物流规划及管理经验，熟悉物流行业的最新发展，能结合具体企业案例，对其物流管理提出改进建议。
电商文案写作	1	有高校教师资格证书，有理想信念、有道德情操、有扎实学识、有仁爱之心，有教学研究能力；熟悉互联网传播规律，能够结合具体案例分析文案标题、开头以及正文如何撰写，	1	有3年以上电商运营平台文案撰写或者新媒体运营平台的从业经历，熟悉网络文案的内容定位，撰写技巧，有优秀的代表作品。

		掌握文案美化技巧，能够为特定文案指定推广传播策略。		
现代推销实务	1	有高校教师资格证书，有理想信念、有道德情操、有扎实学识、有仁爱之心，有教学研究能力；能够熟练掌握掌握推销技巧的应用	1	3年以上企业营销策划类岗位工作经验，熟悉企业的推销技巧
新媒体运营	1	有高校教师资格证书，有理想信念、有道德情操、有扎实学识、有仁爱之心，有教学研究能力；熟悉典型的新媒体运营平台特点和运营技巧，能够为企业和产品指定新媒体推广方案。	1	有3年以上新媒体运营经验，熟悉新媒体运营规则，掌握新媒体运营技巧，能够结合具体案例分析如何制定新媒体运营方案。
广告策划实务	1	有高校教师资格证书，有理想信念、有道德情操、有扎实学识、有仁爱之心，有教学研究能力；掌握典型的广告创意方法，熟悉广告策划流程、广告媒体选择、广告方案制定和广告效果评估等广告策划基础理论，能够指导学生完成广告策划实训活动。	1	有3年以上广告策划经验，有优秀的广告策划作品，能够指导学生进行广告策划方案的制定、执行及效果评估。
跨境电子商务	1	有高校教师资格证书，有理想信念、有道德情操、有扎实学识、有仁爱之心，有教学研究能力；熟悉Amazon、eBay、速卖通等主流跨境电商运营平台规则，掌握跨境电商商品设计、推广引流、收款提现、客户服务等基础理论和相关技巧。	1	有3年以上的跨境电商运营经验，对于跨境运营的选品、数据分析、推广引流都有实践经验，能够指导学生进行店铺运营的实务操作。
短视频制作与直播	1	有高校教师资格证书，有理想信念、有道德情操、有扎实学识、有仁爱之心，有教学研究能力；了解最新的电商行业资讯和电商平台规则；掌握商品短视频拍摄和剪辑的技能、技巧；能够直播带货，掌握直播吸粉涨粉的技能、技巧。	1	有3年以上的商品短视频拍摄及电商直播经验，能够根据具体的产品进行商品拍摄环境搭建，熟悉电商主播的培训。
商品摄影	1	有高校教师资格证书，有理想信念、有道德情操、有扎实学识、有仁爱之心，有教学研究能力；熟悉不同商品摄影器材的特点及	1	有3年以上的商品摄影经验，有优秀的商品摄影作品，能指导学生进行商品摄影图片的拍摄与后期处理。

		使用场景、掌握商品构图技巧、熟悉不同类型商品拍摄技巧以及商品图片的后期处理。		
商品学概论	1	有高校教师资格证书，有理想信念、有道德情操、有扎实学识、有仁爱之心，有教学研究能力；熟悉商品理论、实务及实践操作等内容	1	具有本科以上学历，中级以上职称，具有良好的思想政治素质、职业道德和工匠精神，具有扎实的专业知识和丰富的一线生产工作经验的企业专家。

（二）教学设施

1. 专业教室基本条件

专业教室均配备希沃教学一体机，可投影，并接入校园网，可供教师有效开展信息化教学；安装有应急照明装置并保持良好状态。

2. 校内实训基本条件

（1）机房

面积 240 平方米，配备服务器、交换机、学生电脑、教师电脑、教学软件等教学设备，110 个工位，可用于《信息技术》、《电商视觉设计》、《网店运营与管理》、《营销策划》、《短视频制作与直播》、《跨境电子商务》等课程的教学与实训。

（2）商品陈列室

面积 36 平方米，配有商品陈列架、商品陈列台，可用于《市场营销》、《短视频制作与直播》等课程的教学与实训。

（3）商品摄影室

面积 36 平方米，配有单反相机、摄影台、背景架、背景布、柔光罩、闪光灯、反光伞、三脚架等摄影设备及智能全面屏一台，台式电脑一台，可用于《电商视觉美化》等课程的教学与实训。

（4）电商直播间

面积 20 平米，配有直播用电脑、桌椅、外置声卡、美颜摄像头、麦克风、补光灯等设备，可用于直播场景的搭建及直播展示操作，用于《短视频制作与直播》等课程中电商直播内容的教学与实训。

（5）形体实训室

面积 180 平方米，配有把杆、镜子、木质地板、音响、空调、储物柜等设备，可供 40 人同时开展实训教学

3. 校外实训基地

具有稳定的校外实训基地 2 个，能开展本专业相关的实践教学活动。

(1) 河北力可科技有限公司实训基地

能提供网店客服、网店运营等实训岗位，5名实训指导教师，实训设备、实训管理及实施规章制度齐全，能够开展《网店运营与管理》、《电商数据分析》等课程的实训活动。

(2) 沧州日月潭食品有限公司

能提供微商城运营、新媒体运营、网店运营等实训岗位，5名实训指导教师，实训设备、实训管理及实施规章制度齐全，能够开展《网店运营与管理》、《电商视觉美化》、《电商直播》等课程的实训活动。

4. 学生实习基地

具有稳定的校外实训基地3个，能提供本专业相关的实习岗位。

(1) 天津市恒信家居

提供销售岗、助力店长、店长等实习岗位，天津恒信家居在天津拥有100余家分店，与我院岗位实习合作时间超过10年。多年来持续我系学生提供优质的线下实习岗位。可接纳20-50位学生的岗位实习，配备10名实习指导教师公司规章制度及安全保障齐全，力求为学生学习、工作、生活条件创造一个优质的实习环境。

(2) 河北力可科技有限公司

能提供网店客服、网店运营等实习岗位，涵盖当前产业主流技术，可接纳电商学生的岗位实习，可接纳5-20位学生的岗位实习，配备2名实习指导教师，规章制度及安全保障齐全，力求为学生学习、工作、生活条件创造一个优质的实习环境。

(3) 沧州日月潭食品有限公司

提供网店运营、网店客服、微商城运营等实习岗位，涵盖当前电子商务行业主流技术，可接纳5-10位学生的岗位实习，配备5名实习指导教师。实习单位生产安全责任制、规章制度健全，力求为学生创造一个优质的实习环境。

(三) 教学资源

1. 教材

严格执行国家和省（区、市）关于教材选用的有关规定，完善教材选用制度，经过规范程序选用教材，优先选用职业教育国家规划教材、省级规划教材，根据需要编写校本特色教材，禁止不合格的教材进入课堂。电子商务专业专业核心课《网店运营与管理》使用高等教育出版社出版的1+X网店运营推广（初级）和（中级）活页式教材。

2. 图书文献

学校图书馆纸质图书、文献11025万册，配备满足学生全面培养、教科研工作、专业建

设等需要，方便师生查询、借阅。

3. 数字教学资源

在超星学习通平台建设、配备与电子商务专业有关的音视频素材，丰富的超星电子图书，教学课件、数字化教学案例库，虚拟仿真软件，数字教材等专业教学资源库，种类丰富、形式多样，使用便捷，动态更新，能满足教学要求。

运用腾讯会议进行辅助教学，使网络教学灵活多样化。上传文档、表格、幻灯片，可以满足在课程中的互动编辑需求。通过屏幕共享，使学生即时获取第一手学习资料。在腾讯会议中创建学习小组，让学生在学习过程中分组讨论。

（四）教学方法

任课教师依据专业培养目标、课程教学要求、学生学习基础、教学资源等，灵活运用讲授法、讨论法、案例分析法、体验学习教学法、任务驱动等教学方法，以达成预期教学目标。坚持学中做、做中学，倡导因材施教、按需施教，鼓励创新教学方法和策略。鼓励信息技术在教育教学中的应用，改进教学方式。

（五）教学评价

1. 课程评价

课程分为考试课和考查课两种类型，记分方式为百分制。考试课成绩包括期末考试成绩和过程考核成绩两部分，考查课只记录过程考核成绩。所有课程均要突出过程考核这一环节，包括考勤、实操、作业、课堂讨论、当堂测验等内容。

（1）考试课程的成绩评定，以真实反映学生学习情况为主要目的，遵循教学做一体化原则，由课程性质确定期末考试成绩与平时过程考核成绩所占比重。一般情况下，期末考试成绩占 30%，过程考核成绩占 70%（考勤占过程考核成绩的 30%）。

（2）考查课程依照过程考核取得成绩。按照考勤占 30%，作业、随堂测验、课堂讨论、技能成绩占 70%计。

（3）实践环节是学校安排的教学环节，所有学生必须参加。

（4）所有课程在本学期不及格的学生，将在下学期进行补考。补考不及格者，重修该门课程。

2. 岗位实习考核

学生岗位实习成绩由学校考评和企业考评两部分组成，其中学校考评占成绩的 30%，企业考评占成绩的 70%。详见《沧州职业技术学院学生岗位实习成绩考核办法》。

（六）质量管理

1. 学院建立了内部质量控制机制，购买搭建了“一平台四中心”的信息化诊断改进系统。

运用信息化质管平台，依托教师发展中心、专业建设中心、课程专业中心、学生发展中心，通过大数据分析，对专业建设情况和课程建设情况进行实时跟踪，并形成阶段性的评价、通过对评价结果的分析和研究，进一步持续改进，达成人才培养规格。

2. 学校和系部不断完善教学管理机制，加强日常教学组织运行与管理，定期开展课程建设水平和教学质量诊断与改进，建立健全听课、评教、评学等制度，建立与企业联动的实践教学环节督导制度，严明教学纪律，强化教学组织功能，定期开展公开课、示范课等教研活动。

3 学校建立毕业生跟踪反馈机制及社会评价机制，引用第三方麦可思平台，对毕业生就业情况进行跟踪分析，定期评价人才培养质量和培养目标达成情况，生成年度毕业生就业报告，提升人才培养质量。

九、毕业要求

1. 学生通过规定年限的学习，修满专业人才培养方案所规定的学分，本专业毕业学分要求见表 9。

2. 完成岗位实习，并考评合格。

3. 完成毕业论文，并考评合格。

同时达到以上 3 项要求，可以获得毕业证书。

表 10 毕业学分要求表

课题类型	单项毕业最低学分要求
基础必修	13
基础选修	4
专业必修	36
专业选修	10
集中实训	2
岗位实习	24
毕业论文	4
毕业最低学分	93

十、附件

附件 1 教学活动安排

附件 2 现代服务管理系人才培养方案变更审批表

附件1 教学活动安排

周次 年级 学期		1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	16	17	18	19	20	寒暑假	
		第一 学年	第一学期					★	★	□	□	□	□	□	□	□	□	□	□	□	□	▲	●
第二学期	□		□	□	□	□	□	□	□	□	□	□	□	□	□	□	□	□	▲	◎	●	◆=	
第二 学年	第三学期	□	□	□	□	换季	□	□	□	□	■	■	■	■	■	■	■	■	■	■	■	机动	■
	第四学期	■	■	■	■	■	■	■	■	■	换季	■	■	■	■	■	■	机动	#	#	#	◇☆	

说明： ★—入学教育及军训，□—课堂教学，▲—集中实训、实习（集中实践周的安排根据专业实际自主设置），●—考试，◆—社会实践，=—寒暑假，■—岗位实习，#—毕业设计（论文），◇—毕业答辩，◎第二课堂及公益活动（此项教学活动应该穿插到整个教学过程中，并非固定在进程表体现的周数中）☆—毕业教育

附件 2 现代服务管理系人才培养方案变更审批表

20 --20 学年第 学期

申请部门		适用年级/专业				
申请时间		申请执行时间				
人才培养方案调整内容	原方案	课程名称	课程性质（必修、选修）	学时	学分	开课学期
	调整方案	课程名称	课程性质（必修、选修）	学时	学分	开课学期
	调整原因					
院系部主任意见	院系主任（盖章） 年 月 日					
教务处意见	教务处（盖章） 年 月 日					
分管院长意见	分管院长（盖章） 年 月 日					

说明：变更人才培养方案必须填写此表，一式两份（教务处一份，提出变更的院系部一份）